



Questionnaire « Forfait MRC » juin 2023

participation de 77 structures

1



Précisez le nombre et la fonction des personnes ayant donné leur avis
pour remplissage du questionnaire ?

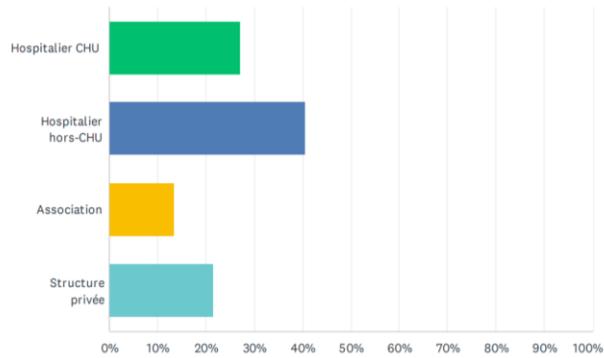
Réponses obtenues : 71 Question(s) ignorée(s) : 6

CHOIX DE RÉPONSES	MOYENNE	NOMBRE TOTAL	RÉPONSES
Néphrologues	2	167	69
IDE de coordination	1	56	56
IPA	0	18	42
Diététicien(ne)s	1	47	48
Autre ?	1	35	34

2

Il s'agit d'une structure ?

Réponses obtenues : 74 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES (%)	RÉPONSES (N)
Hospitalier CHU	27.03%	20
Hospitalier hors-CHU	40.54%	30
Association	13.51%	10
Structure privée	21.62%	16

3

10 structures / 77 n'ont pas de « forfait MRC »

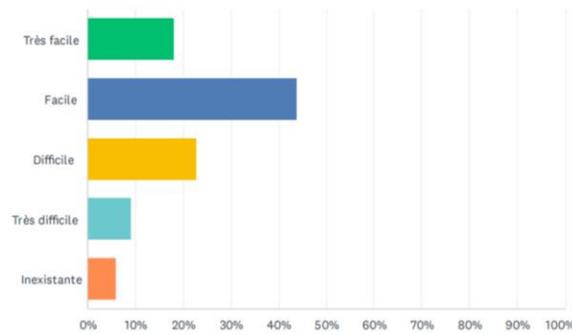
Motifs :

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES (%)	RÉPONSES (N)
Ouverture d'une « forfait MRC » en cours de préparation	20.00%	2
Partenariat avec d'autres structures pour le forfait MRC sur le territoire	10.00%	1
Structure non éligible, car nombre de patients insuffisants	60.00%	6
Nombre de patients suffisants, mais structure non éligible, car décision de l'ARS	0.00%	0
Décision unilatérale de la direction administrative de la structure	10.00%	1
Décision unilatérale de l'équipe médicale de la structure	0.00%	0
Décision de l'équipe médicale partagée avec la direction administrative de la structure	0.00%	0
Nombre total de participants: 10		

4

Pour la mise en place du forfait, considérez-vous que la négociation avec la direction de votre structure a été ?

Réponses obtenues : 66 Question(s) ignorée(s) : 11



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Très facile	18.18% 12
Facile	43.94% 29
Difficile	22.73% 15
Très difficile	9.09% 6
Inexistante	6.06% 4

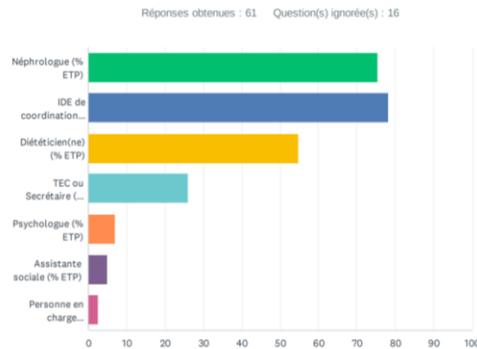
5

Nombre total de patients dans l'enquête
n = 28 155

<i>Patients</i>	<i>Nombre de Structures</i>
Moins de 250	15
250 à 750	32
Plus de 750	10
MRC - Stade 4	≈ 75%
MRC - Stade 5	≈ 25%
Structure Monosite	81%
Multisite	19%

6

Préciser en pourcentage d'équivalent Temps plein (ETP) les moyens consacrés à la « filière Forfait MRC » par votre structure ? exemple : 1 ETP = 100% ETP – Un quart ETP = 25% ETP



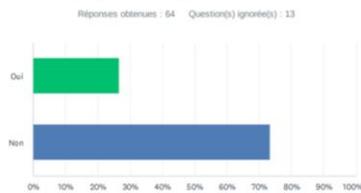
Création de postes avec le forfait MRC

- IDEC 63% des cas
- Diététicienne 62%
- Secrétaire 22%

	OUI	NON	NE SAIS PAS	TOTAL
Le forfait MRC a-t-il été le levier financier pour recruter une IPA dans votre structure	22.22% 14	74.60% 47	3.17% 2	63
Votre structure a-t-elle amélioré son fonctionnement grâce à une ou plusieurs IPA ?	33.90% 20	54.24% 32	11.86% 7	59

7

En tant que néphrologue, estimez-vous que les moyens attribués par votre structure sont adaptés aux objectifs de la « filière Forfait MRC » ?



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	TOTAL
Oui	26.56%	17
Non	73.44%	47
TOTAL		64

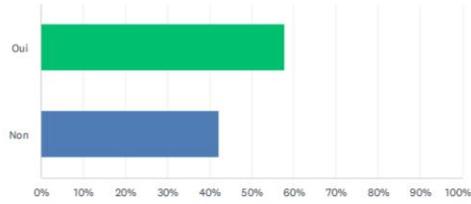
Réponse	OUI	NON	TOTAL
Manque de temps Néphrologue	78.05% 32	21.95% 9	41
Manque de temps IDE de coordination	81.82% 36	18.18% 8	44
Manque de temps Diététicien(ne)	84.09% 37	15.91% 7	44
Difficulté de recrutement Néphrologue	52.63% 20	47.37% 18	38
Difficulté de recrutement IDE de coordination	36.84% 14	63.16% 24	38
Difficulté de recrutement Diététicien(ne)	27.03% 10	72.97% 27	37

8



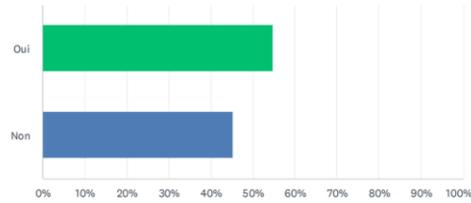
Les moyens consacrés à la « filière Forfait MRC » par votre structure ont-ils été ajoutés à ceux en place pour l'éducation thérapeutique ?

Réponses obtenues : 64 Question(s) ignorée(s) : 13



Si vous aviez une consultation d'annonce dans votre structure, a-t-elle été conservée ?

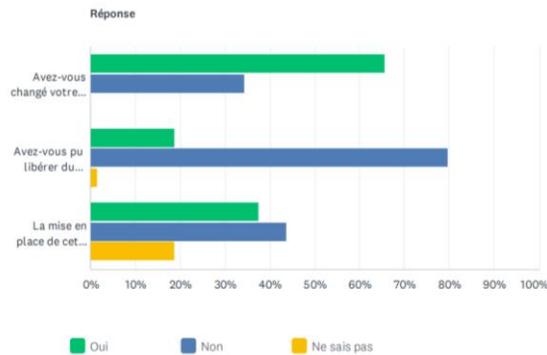
Réponses obtenues : 51 Question(s) ignorée(s) : 26



9

Depuis la mise en place de la structure parcours :

Réponses obtenues : 64 Question(s) ignorée(s) : 13

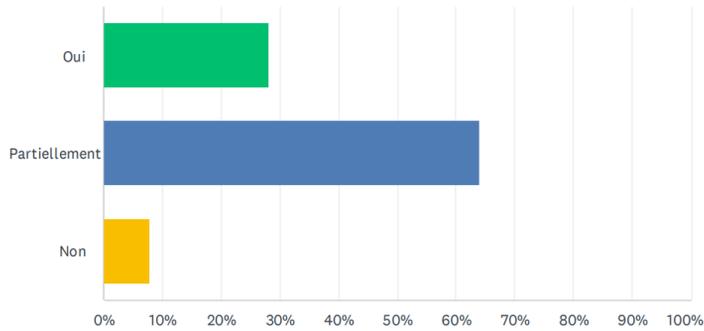


Réponse	OUI	NON	NE SAIS PAS	TOTAL
Avez-vous changé votre façon de travailler au quotidien ?	65.63% 42	34.38% 22	0.00% 0	64
Avez-vous pu libérer du temps pour d'autres activités cliniques ?	18.75% 12	79.69% 51	1.56% 1	64
La mise en place de cette structure est-elle un élément d'attractivité (médical/paramédical...) pour votre centre ?	37.50% 24	43.75% 28	18.75% 12	64

10

Aujourd'hui, êtes-vous satisfaits de la « filière Forfait MRC » de votre structure ?

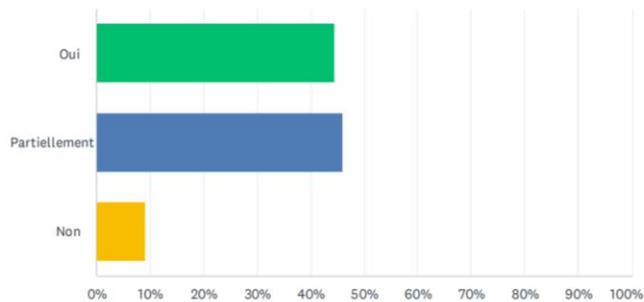
Réponses obtenues : 64 Question(s) ignorée(s) : 13



11

La filière forfait MRC de votre structure permet-elle de faire bénéficier vos patients d'une consultation annuelle avec chacune des trois catégories de professionnels prioritairement ciblés (néphrologue, IDE de coordination, diététicien) ?

Réponses obtenues : 65 Question(s) ignorée(s) : 12



12



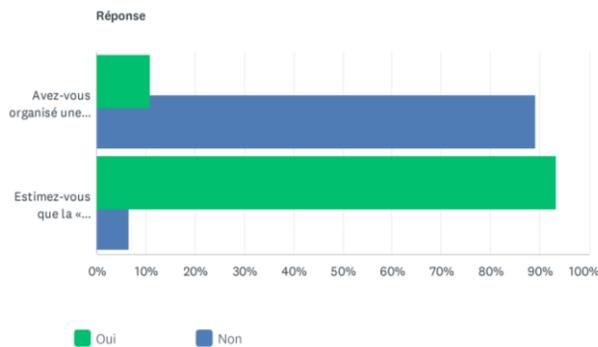
Avec le recul, estimez-vous que la « filière Forfait MRC » de votre structure :

Réponses obtenues : 65 Question(s) ignorée(s) : 12

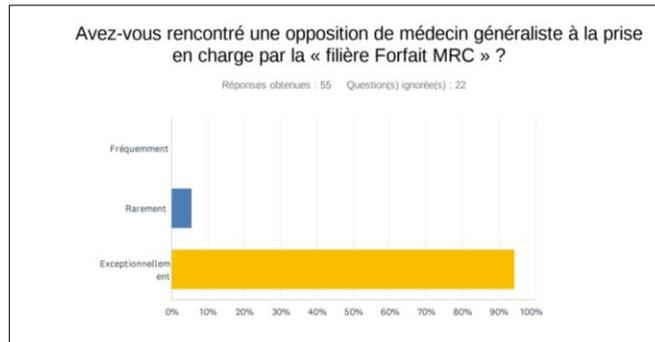


Concernant la satisfaction des patients

Réponses obtenues : 65 Question(s) ignorée(s) : 12



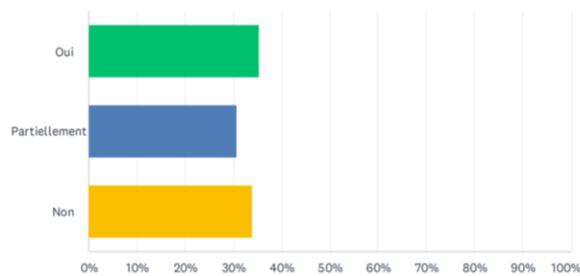
Réponse	OUI	NON	TOTAL
Avez-vous organisé une enquête de satisfaction auprès des patients	7	58	65
Estimez-vous que la « filière Forfait MRC » de votre structure apporte satisfaction aux patients ?	57	4	61



15

Concernant le recueil d'information pour la facturation, rencontrez-vous des difficultés ? Avez-vous du embaucher du personnel pour cet objectif ?

Réponses obtenues : 62 Question(s) ignorée(s) : 15



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	35.48%	22
Partiellement	30.65%	19
Non	33.87%	21
TOTAL		62

16

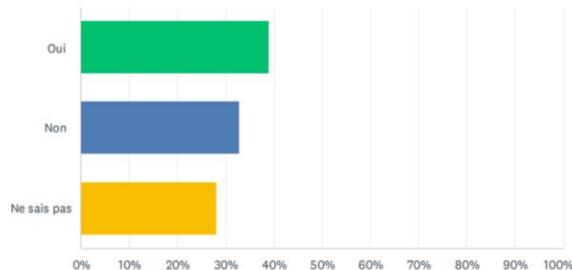
Verbatim sur la facturation

1. « Les informations réclamées pour remplir le fichier sont trop nombreuses, trop fréquentes (2 fois par an), consommant un temps disproportionné de nos équipes alors que l'on peut sérieusement douter de ce qui en sortira. Je préférerais que les IDE consacrent ce temps aux patients. »
2. « Lourdeur de la saisie des données pour l'ATIH +++ fait par les médecins et les IPA »
3. « recueil très fastidieux des données de l'ATIH, difficile à organiser et dont l'objectif n'est pas perçu comme pertinent pour les soins »
4. « logiciel ATIH non adapté et plein de bugs »
5. « casse tête pour l'administration pour récupérer les données. On a embauché personne bien sur. »
6. « Le recueil d'information est trop dense, beaucoup de données obligatoires à saisir, et ce 2 fois par an. Le temps IDE dédié au parcours comprend : -temps des entretiens avec les patients -gestion des agendas, prise des RDV... -temps de recueil et de mise à jour des données obligatoires demandées pour la facturation (estimé à 50% minimum sur les 180% IDE) »
7. « à ressource constante (IDE de coordination fait le recueil ATIH) : chronophage +++ »
8. « difficultés d'extraire ces patients de la facturation à l'acte habituelle »
9. « Le recueil est problématique car chronophage en temps AMA dans un contexte de de surcharge déjà existante. Pas de recrutement fait malgré nos demandes. Problématique autour des logiciels de recueils et le DIM : nous avons changé tous les ans quasiment »
10. « Difficultés de communications des logiciels dédiés, recueils par néphrologue référent. Perte de temps majeure, temps TEC nécessaire »
11. « Pas de personnel dédié. Extraction semi-automatique à partir du DPI. »
12. « Pas d'embauche. Identification des patients aléatoire par le DIM »

17

Du point de vue médico-économique, pour l'année 2022 la « filière Forfait MRC » de votre structure a-t-elle fait l'objet d'une évaluation ?

Réponses obtenues : 64 Question(s) ignorée(s) : 13

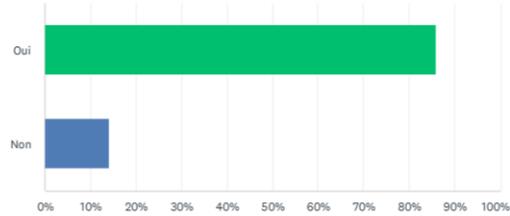


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Oui	39.06% 25
Non	32.81% 21
Ne sais pas	28.13% 18
TOTAL	64

18

Considérez-vous que la pérennité de la « filière Forfait MRC » soit garantie dans votre structure ?

Réponses obtenues : 64 Question(s) ignorée(s) : 13



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	85.94%	55
Non	14.06%	9
TOTAL		64

Dans le cas où votre structure « Forfait MRC » aurait été fermée définitivement, merci d'expliquer les causes et circonstances.

Réponses obtenues : 3 Question(s) ignorée(s) : 74

Manque de moyens